

## Опитувальник щодо нотаріальних послуг в сільській місцевості

Міністерство юстиції України хоче зробити послуги для людей більш якісними та наблизити їх до кожного громадянина. Для цього ми проводимо опитування жителів сіл, селищ, селищ міського типу, міст районного значення щодо доступу до нотаріальних послуг та їх якості. Допоможіть нам покращити сервіси, які працюють для Вас!

### Вкажіть, будь ласка:

Ваш вік:  Стать:  ж  ч Сімейний стан: \_\_\_\_\_ Чи маєте неповнолітніх дітей: \_\_\_\_\_

**1. Як часто ви користуєтесь послугами нотаріуса (посвідчення договорів дарування, довічного утримання, заповітів, довіреностей, засвідчення вірності копій документів; видача свідоцтва про право на спадщину; видача свідоцтва про право власності на частку в спільному майні подружжя в разі смерті одного з подружжя; видача дублікатів нотаріальних документів)?**

- Один раз на місяць  Один раз на квартал  Один раз на 6 місяців  
 Один раз на рік  Рідше одного разу на рік  Не користувався.

**2. Які види нотаріальних послуг є актуальними для вас:**

- Посвідчення договорів дарування, довічного утримання, заповітів;  
 Посвідчення довіреностей;  
 Оформлення права на спадщину;  
 Видача свідоцтва про право власності на частку в спільному майні подружжя в разі смерті одного з подружжя;  
 Засвідчення вірності копій документів;  
 Видача дублікатів нотаріальних документів;  
 Інше

**3. З якими проблемами ви стикалися при зверненні до державного/приватного нотаріуса?**

- Віддаленість від мого місця проживання;  
 Недостатня кількість нотаріусів, які працюють в близькості до мого місця проживання;  
 Незрозумілість дій, які мені необхідно зробити;  
 Непоінформованість про дії, які може вчиняти нотаріус.

**4. Скільки часу Ви витрачаєте на те, щоб отримати нотаріальні послуги (з урахуванням часу на дорогу)?**

- 2 години  До 4 годин  Півдня або 1 день  Від 2 днів і більше

**5. Який формат отримання нотаріальних послуг для Вас є найбільш зручним?**

- Офіс нотаріусу (державний чи приватний), навіть якщо він знаходиться в іншому віддаленому населеному пункті;  
 Мобільні пункти надання нотаріальних послуг (наприклад, 1 раз на тиждень);  
 Отримання нотаріальних послуг в спеціально обладнаному стаціонарному пункті прийому громадян уповноваженою особою.

**6. Чи знаєте ви про те, що окремі нотаріальні та реєстраційні послуги можуть надавати посадові особи органів місцевого самоврядування (наприклад, сільський/селищний голова)?**

- Так, і користувався їх послугами  Так, але не користувався, бо не мав потреби  
 Так, але в нашому населеному пункті такого немає  Ні, не знаю  
 Надаю перевагу нотаріусам та органам ДРАЦС

**7. Наскільки нотаріальні послуги зараз є доступними для Вас?**

**7.1. Щодо місця розташування:**

- Зручне розташування  Не зручно добиратися  Не знаю

**7.2. Щодо часу роботи:**

- Доступно  Не зручно добиратися  Не знаю

**7.3. Щодо вартості послуг:**

- Вартість доступна  Вартість зavelика  Не знаю

**8. Які у Вас є побажання до Міністерства юстиції України щодо надання нотаріальних послуг?**

---

---